

# Política de Privacidade — Reembolso App

Última atualização: 01 de setembro de 2026

## 1. Quem somos

O **Reembolso App** é uma plataforma SaaS de gestão de pedidos de reembolso corporativo. Este documento descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários e empresas que utilizam nosso serviço.

Controlador dos dados: **Reembolso App** — reembolsoapp.com.br

Contato: privacidade@reembolsoapp.com.br

## 2. Dados que coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para o funcionamento do serviço:

- **Cadastro:** nome completo, e-mail corporativo, nome de usuário, cargo, empresa e CNPJ.
- **Uso da plataforma:** pedidos de reembolso criados, valores, categorias, lotes, comprovantes enviados, logs de aprovação e exportação.
- **Técnicos:** endereço IP, tipo de navegador, resolução de tela e horário de acesso — para fins de segurança e auditoria.
- **Pagamento:** não armazenamos dados de cartão. Pagamentos via PIX são processados pelo Mercado Pago.

Não coletamos dados sensíveis (saúde, origem racial, crenças religiosas ou dados biométricos). Os dados coletados são estritamente profissionais e operacionais.

## 3. Como usamos os dados

- Autenticar usuários e controlar o acesso por nível de permissão (dono, admin, usuário).
- Processar e organizar pedidos de reembolso dentro da plataforma.
- Gerar exportações de planilhas para envio ao banco.
- Manter logs de auditoria completos das ações realizadas.
- Comunicar informações sobre o serviço (avisos, atualizações, suporte).
- Detectar e prevenir acessos não autorizados ou fraudes.

Não utilizamos os dados para fins publicitários. A plataforma não exibe anúncios.

## 4. Compartilhamento de dados

Seus dados são compartilhados apenas com os seguintes terceiros, estritamente para operação do serviço:

- **Google Firebase:** autenticação, banco de dados em tempo real e armazenamento de arquivos (Firebase Storage). Os dados ficam em servidores do Google Cloud.
- **Mercado Pago:** processamento de pagamentos via PIX. Não repassamos dados além do necessário para a transação.

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos dados pessoais com terceiros para fins comerciais ou de marketing.

## 5. Armazenamento e segurança

- Dados armazenados no **Google Firebase** com regras de segurança que impedem acesso cruzado entre empresas.
- Cada empresa tem seus dados completamente isolados — nenhum usuário acessa dados de outra empresa.
- Comunicação criptografada via HTTPS em todas as páginas.
- Autenticação por token Firebase (RS256), sem senhas trafegando após o login.
- Logs de auditoria armazenados com registro de IP, horário e ação realizada.

## 6. Seus direitos (LGPD)

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), você tem direito a:

- **Acesso:** solicitar quais dados pessoais mantemos sobre você.
- **Correção:** atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Exclusão:** solicitar a exclusão dos seus dados, respeitadas as obrigações legais de retenção.
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado e legível por máquina.
- **Revogação do consentimento:** retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo das operações já realizadas.
- **Oposição:** opor-se ao tratamento de dados em casos previstos em lei.

Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato pelo e-mail [privacidade@reembolsoapp.com.br](mailto:privacidade@reembolsoapp.com.br). Responderemos em até 15 dias úteis.

## 7. Retenção de dados

- Dados de usuários ativos: mantidos enquanto a conta estiver ativa.
- Após cancelamento: dados mantidos por até **90 dias** para eventuais disputas ou obrigações legais, depois excluídos permanentemente.
- Logs de auditoria: mantidos por **12 meses** conforme requisitos de compliance.
- Comprovantes e arquivos: mantidos pelo período contratado ou até solicitação de exclusão.

## 8. Contato e DPO

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e ao tratamento de dados pessoais:

**E-mail:** [privacidade@reembolsoapp.com.br](mailto:privacidade@reembolsoapp.com.br)

**Prazo de resposta:** até 15 dias úteis

**Autoridade Nacional:** também é possível registrar reclamações junto à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) — [gov.br/anpd](http://gov.br/anpd).

*Esta política pode ser atualizada periodicamente. A data de última atualização sempre constará no topo desta página. Alterações significativas serão comunicadas por e-mail aos usuários ativos.*