

Termos de Uso — Reembolso App

Última atualização: 01 de setembro de 2026

1. Aceitação dos termos

Ao criar uma conta no **Reembolso App**, você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos de Uso, bem como a nossa Política de Privacidade.

Se você representa uma empresa, declara ter autoridade para aceitar estes termos em nome dela.

2. O serviço

O Reembolso App é uma plataforma SaaS (Software como Serviço) para gestão de pedidos de reembolso corporativo. O serviço permite:

- Registro e organização de pedidos de reembolso por usuários da empresa.
- Aprovação e rejeição de pedidos por administradores e pelo dono da conta.
- Exportação de planilhas no formato configurado para envio ao banco.
- Controle de acesso por níveis de permissão (dono, administrador, usuário).
- Auditoria completa de todas as ações realizadas na plataforma.

O Reembolso App é uma ferramenta de organização e exportação. Não realizamos transferências bancárias, não processamos pagamentos entre empresas e não somos responsáveis pela efetivação dos reembolsos perante os colaboradores.

3. Conta e responsabilidades

- Você é responsável por manter a segurança das credenciais de acesso da sua conta.
- É proibido compartilhar senhas ou acessos entre usuários distintos.
- O dono da conta é responsável pela gestão dos usuários cadastrados em sua empresa.
- Qualquer atividade realizada com as credenciais da sua conta é de sua responsabilidade.
- Em caso de suspeita de acesso não autorizado, notifique-nos imediatamente pelo suporte.

4. Pagamento e assinatura

- **Ativação:** a conta é ativada após o pagamento via PIX do plano escolhido.
- **Planos:** os valores variam conforme o número de usuários cadastrados.
- **Renovação:** a assinatura é mensal e deve ser renovada via PIX para manter o acesso.
- **Suspensão:** o não pagamento dentro do prazo resulta em suspensão do acesso.
- **Reembolsos:** não oferecemos reembolso proporcional por períodos não utilizados após a ativação do plano.
- **Sem fidelidade:** não há contrato de fidelidade. Você pode cancelar quando quiser.

5. Uso aceitável

É vedado utilizar a plataforma para:

- Registrar pedidos de reembolso com dados falsos ou fraudulentos.
- Tentar acessar dados de outras empresas cadastradas na plataforma.
- Realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar extrair o código-fonte.
- Automatizar acessos de forma que sobrecarregue a infraestrutura do serviço.
- Usar a plataforma para fins ilegais ou que violem legislação brasileira aplicável.

O descumprimento pode resultar no cancelamento imediato da conta sem reembolso.

6. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo da plataforma — código, design, textos, logotipos e funcionalidades — é de propriedade exclusiva do Reembolso App e protegido pela legislação de propriedade intelectual.

Os dados inseridos pelos usuários (pedidos, valores, comprovantes) permanecem de propriedade da empresa contratante. O Reembolso App não reivindica direitos sobre esses dados.

7. Limitação de responsabilidade

O Reembolso App não se responsabiliza por:

- Erros ou omissões nos dados inseridos pelos usuários.
- Perdas financeiras decorrentes de uso incorreto da plataforma.
- Indisponibilidade temporária do serviço por manutenção ou falha de infraestrutura terceirizada (Firebase, Mercado Pago).
- Decisões de aprovação ou rejeição de pedidos tomadas pelos gestores da empresa contratante.

Nos esforçamos para manter o serviço disponível 24/7, mas não garantimos disponibilidade ininterrupta. Eventuais manutenções serão comunicadas com antecedência sempre que possível.

8. Cancelamento e rescisão

- **Pelo usuário:** o cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento pelo painel ou pelo suporte. O acesso é mantido até o fim do período pago.
- **Pela plataforma:** podemos encerrar contas que violem estes termos, com ou sem aviso prévio, dependendo da gravidade da violação.
- **Exportação de dados:** antes do cancelamento, recomendamos exportar todos os dados necessários. Após 90 dias do encerramento, os dados são excluídos permanentemente.

9. Alterações nos termos

Podemos atualizar estes termos a qualquer momento. Alterações significativas serão comunicadas por e-mail com antecedência mínima de 15 dias. O uso continuado da plataforma após as alterações implica na aceitação dos novos termos.

10. Contato

Para dúvidas sobre estes Termos de Uso:

E-mail: contato@reembolsoapp.com.br

Suporte: disponível dentro da plataforma pelo chat de suporte.

Legislação aplicável: estes termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, com foro na comarca de São José do Rio Preto — SP.

Estes termos podem ser atualizados periodicamente. A data de última atualização sempre constará no topo desta página.